

A

UIB FACTOR Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

2023.08.15.

## BEVEZETÉS

A **UIB FACTOR Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei, látogatói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Uniós, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

A Tájékoztató **2023.08.15.** napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő által végzett tevékenységeiben érintettek személyes adatai kezelésének vonatkozásában.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Budapest, 2023.08.15.

## Tartalom

AZ ADATKEZELŐ .....	4
1. AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	4
2. SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	4
3. SZÁMLÁK KIÁLLÍTÁSÁVAL ÉS MEGŐRZÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	6
4. PANASZKEZELÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	6
5. MEGKERESÉSEKKEL, ÉSZREVÉTELEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	8
6. ENGEDMÉNYEZETT KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	8
7. KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ KÖZVETLEN ÉS GYORS KAPCSOLATTARTÁS ÉRDEKÉBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	10
8. KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS ÉRDEKÉBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	11
9. TELEFONHÍVÁSOK RÖGZÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	11
10. KHR TÖRVÉNYBEN MEGHATÁROZOTT JOGI KÖTELEZETTSÉGGEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	12
11. ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	13
12. ADÓSSÁGRENDEZÉSI ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉGGEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	15
13. ADATIGÉNYLÉS KÖZHITELES NYILVÁNTARTÁSOKBÓL .....	16
14. KÖVETELÉS ENGEDMÉNYEZÉSÉVEL (TOVÁBBENGEDMÉNYEZÉSÉVEL) ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	17
15. FENNÁLLÓ, LEJÁRT KÖVETELÉSEK ÉRVÉNYESÍTÉSÉVEL ÉS VÉGREHAJTÁSI ELJÁRÁSBAN TÖRTÉNŐ BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	17
16. FEDEZETÉRTÉKELÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	18
AZ ÉRINTETT JOGAI .....	19
JOGORVOSLAT .....	22

## AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése: **UIB FACTOR Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
székhelye: 1066 Budapest, Mozsár utca 16. földszint  
adószáma: 27830666-2-42  
cégjegyzékszám: 01-10-141843  
e-mail címe: [adatvedelem@uibfactor.hu](mailto:adatvedelem@uibfactor.hu)  
képviseli: Dr. Takács Krisztina cégvezető  
adatvédelmi tisztviselő: Bovard Kft. (dpo@bovard.hu)

### 1. AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenységéből adódóan hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán személyes adatot kezel. Ajánlatkérés az Adatkezelő székhelyén, telefon-, e-mail elérhetőségein keresztül lehetséges. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag az ajánlat eredményes elkészítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje.

Az Adatkezelő a hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, valamint egyéb, az ajánlatkérő által rendelkezésre bocsátott személyes adat.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: előzetes egyeztetés, ajánlatkérésre történő válaszadás.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke képezi az adatkezelés jogalapját, hogy a hozzá érkező üzleti megkeresésekre reagáljon és mindent megtegyen a sikeres gazdasági tevékenység folytatás érdekében.

Adatkezelés időtartama: amennyiben a kapcsolatfelvétel eredményeként bármilyen jellegű szerződés (kötelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett vagy az általa képviselt jogi személy között, a kommunikáció során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeli, legfeljebb az elévülési idő lejártáig.

Amennyiben nem jön létre szerződés vagy megállapodás az Adatkezelő és az érintett között, és a kommunikációnak jövőbeli joghatása nem lehet, akkor a levele(ke)t, üzenete(ke)t a kommunikáció lezárását követően törli az Adatkezelő.

Címzettek: a beérkezett ajánlatkérések kapcsán kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

### 2. SZERZŐDÉSKÖTÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő tevékenysége során szerződéseket köt más jogalanyokkal, akik lehetnek természetes személyek, valamint jogi személyek.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő természetes személlyel vagy egyéni vállalkozóval köt szerződést, ezen személy azonosításához, a vele való kapcsolattartáshoz, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Amennyiben az Adatkezelő jogi személyekkel köt szerződést, abban az esetben szükséges a partner képviselői és kapcsolattartója adatainak a kezelése annak érdekében, hogy az együttműködés során, illetve az együttműködés folyamatos fenntartása és elmélyítése érdekében a felek egymással kapcsolatot tudjanak tartani.

Kezelt személyes adatok köre: az Adatkezelő a szerződés teljesítése céljából általánosságban a vele szerződött természetes személy, valamint egyéni vállalkozó alábbi adatait kezelheti, azzal, hogy a kezelt adatok köréről a felek közötti megállapodás nyújt tájékoztatást

- név,
- születési név,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- lakcím, székhely,
- adószám,
- egyéni vállalkozói nyilvántartási száma,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- bankszámlaszám,
- egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges és a szerződés teljesítése körében keletkezett adatok.

Az Adatkezelő a szerződés teljesítése, valamint kapcsolattartás céljából kezelheti a vele szerződött jogi személy képviselőjének és kapcsolattartójának

- vezetékes és keresztnévét,
- munkahelyét,
- beosztását, munkakörét,
- telefonszámát,
- e-mail címét.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett, jogi személy kapcsolattartója esetén a jogi személy.

Adatkezelés célja: szerződés minél hatékonyabb teljesítése és a teljesítés során a közvetlen kapcsolattartás a felek között.

Adatkezelés jogalapja: természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítése.

Amennyiben a kapcsolattartó az Adatkezelővel nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, tehát az érintettet a szerződő partner jelölte ki, az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke az érintett által képviselt társasággal üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása, a létrejött szerződés minél hatékonyabb teljesítése érdekében. A kapcsolattartásra tehát a gazdasági együttműködés kialakítása, valamint a szervezetek között létrejövő szerződés(ek) teljesítése érdekében van szükség. Az érintett személyes adatait erre vonatkozó jogalap nélkül más célból az Adatkezelő nem kezeli.

Adatkezelés időtartama: az érintettek személyes adatait az Adatkezelő a szerződés teljesítésével kapcsolatban keletkezett adatokat, mint a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint 8 évig köteles olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizi.

A kapcsolattartói adatokat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban meghatározott célból nem kezeli a továbbiakban, amennyiben tájékoztatást kap arról, hogy a kapcsolattartó foglalkoztatási jogviszonya a szerződő partnernél megszűnt. A szerződésből eredő valamennyi kötelezettség teljesítését vagy elévülését követően a kapcsolattartói adatok törlésére kerülnek.

Címzettek: a szerződések teljesítése kapcsán kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

### **3. SZÁMLÁK KIÁLLÍTÁSÁVAL ÉS MEGŐRZÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő számlákat állít ki, továbbá a részére kiállított számlákat a számviteli szabályok szerint megőrzi. Amennyiben természetes személy, egyéni vállalkozó vagy őstermelő részére állít ki számlát az Adatkezelő, vagy ezen alanyi körtől számlát fogad be, a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: az Áfatv. 169. §-ban meghatározott adatok, de legalább a név, továbbá a számlázási cím.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenysége körében felmerülő a számlák kiállítása és megőrzése

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 159. § (1) bekezdésében és a 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő tevékenysége körében felmerülő számlakiállítás kapcsán a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőnek a mindenkor hatályos adójogi- és számviteli jogszabályokban – így különösen Áfa tv., Sztv. – meghatározott jogi kötelezettségének teljesítése.

Adatkezelés időtartama: az érintett személyes adatait az Adatkezelő az Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint a kiállítástól számított legalább 8 évig kezeli.

Címzettek: a számlák kezelése kapcsán kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

### **4. PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő fogadja a szolgáltatásai nyújtásával összefüggésben beérkező panaszokat. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: írásbeli panasz esetén a panaszos azonosításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adatok (e-mail cím, telefonszám, lakcím), a panasszal kapcsolatban közölt adatok, a panasz azonosítója, továbbá a panasz kivizsgálásához szükséges és a kivizsgálás közben keletkező egyéb adatok.

A szóban közölt panaszról felvett jegyzőkönyv a 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 6. § alapján az alábbiakat tartalmazza:

- a) az ügyfél és képviselője azonosításához szükséges adatok,
- b) az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- d) a panasszal érintett szolgáltató neve és címe,
- e) a panasz részletes leírása az egyes panaszelemek elkülönítetten történő rögzítésével,
- f) a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám,
- g) az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, valamint
- i) személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása.

Telefonon keresztül benyújtott panasz esetén az Adatkezelő kezeli a hangfelvételt és a hívás egyedi azonosítóját.

Meghatalmazott útján történő eljárás esetén az Adatkezelő kezeli a meghatalmazó és a meghatalmazott nevét, születési idejét és aláírását.

A kezelt személyes adatok forrása: a panaszos.

Adatkezelés célja: panaszok fogadása, kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele a jogszabályokkal összhangban.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőnek a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288.§-a, a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalvány kibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, valamint az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet alapján fennálló jogi kötelezettsége a panaszügyintézés biztosítása.

Adatkezelés időtartama: a Hpt. 288. § (3) bekezdése és a 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 1. melléklet V./2 pontja alapján a panaszt és az arra adott választ öt évig meg kell őrizni, továbbá a panaszokról az Adatkezelőnek nyilvántartást kell vezetnie. A Hpt. 288. § (2) bekezdés alapján a telefonon történő panaszkezelés esetén a telefonos kommunikációt az Adatkezelő köteles rögzíteni és a hangfelvételt öt évig megőrizni.

Címzettek: a panaszok kezelése kapcsán kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

## 5. MEGKERESÉSEKSEL, ÉSZREVÉTELEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő fogadja az írásban (weboldalán, postai levélben vagy email-ben) beérkező megkereséseket, javaslatokat, visszajelzéseket a tevékenységének ellátásával, valamint szolgáltatásainak folyamatos fejlesztésével összefüggésben. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: név, kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám, levelezési cím), valamint az érintett által közölt egyéb személyes adatok.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: szolgáltatás fejlesztése, kapcsolattartás, érdeklődések megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a hozzá érkező megkeresésekre, kapcsolatfelvételekre, a szolgáltatásaival kapcsolatos érdeklődésekre válaszoljon.

Adatkezelés időtartama: 5 éves általános elévülési idő.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

## 6. ENGEDMÉNYEZETT KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő jogos érdeke a megvásárolt követelés részbeni vagy teljes behajtása saját javára, a jogügylet üzleti és gazdaságossági szempontú megtérülése érdekében.

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít az adósok részére, hogy díjfizetési kötelezettségüknek online fizetés útján tegyenek eleget. Az online befizetések kezeléséhez az Adatkezelő a SimplePay (OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; cégjegyzékszám: 01-09-174466) szolgáltatásait veszi igénybe. A SimplePay az online fizetés támogatása során adatfeldolgozóként jár el, melyre vonatkozóan a felek adatfeldolgozási megállapodást kötöttek.

A SimplePay a bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatokat továbbítja a kártyaelfogadást és autorizációt végző pénzügyi intézmény partnereinek, amelyek a pénzügyi tranzakciót végrehajtják önálló adatkezelőként. Bankkártyás fizetés esetén az érintett átirányításra kerül a SimplePay biztonságos fizetőoldalára. A fizetés közvetlenül a SimplePay által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Az átirányításkor az Adatkezelő a SimplePay részére továbbítja a szükséges adatokat. A SimplePay oldalán történő fizetést követően a fizetéssel kapcsolatos információkat a SimplePay az Adatkezelő részére átadja.

Kezelt személyes adatok köre:

- az érintett személyazonosító adatai (neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje), lakcíme, kapcsolattartási adatai, amennyiben képviselővel jár el, a képviselő igazolásához és a képviselő azonosításához szükséges adatok,



- adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok (engedményező neve, adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok, engedményezés időpontja, eredeti szerződésszám, adósság összege, követelés adatai (tőke, kamat, költség, díj összege, illetve mértéke), devizanem, számla lejárt, adósság jogcíme, kötelezett minősítése (adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett), ügyiratszám, jogi eljárás ügyszáma, foglalás adatai, bankszámlaszám, befizetésre vonatkozó adatok (befizetés dátuma és összege),
- követelés biztosítékául szolgáló vagyontárgyra vonatkozó adatok (ingatlan vagy egyéb vagyontárgya adatai),
- engedményező által átadott adatok,
- elhalálozással kapcsolatos adatok (elhalálozás dátuma, hagyatéki eljárás ügyszáma, hagyatéki végzés ügyszáma, hagyatéki végzés állapota), hagyatéki eljárással és örökléssel kapcsolatos adatok,
- az érintett által közölt egyéb személyes adat,
- aláírás,
- SimplePay bankkártyás fizetés esetén: megrendelés azonosító, e-mail cím, bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatok.

A kezelt személyes adatok forrása:

- az érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy,
- engedményező vagy megbízó,
- hatóságok, bíróságok, közhiteles nyilvántartások (TAKARNET, KHR, cégjegyzék, személyiadat- és lakcímnnyilvántartás, bíróságok, közjegyző, végrehajtó, önkormányzat, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő),
- bankkártyás fizetés esetén az OTP Mobil Kft.

Adatkezelés célja:

- a jogszerűen keletkező és engedményezés útján megvásárolt követelés behajtása, a megvásárolt követeléssel összefüggő igényérvényesítés,
- az engedményezés tényéről, az érintetti jogokról való tájékoztatás nyújtása, ezáltal az adatvédelmi, pénzügyi tevékenységgel összefüggő tájékoztatási kötelezettségek teljesítése,
- bankkártyás fizetés lebonyolítása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a követeléseit érvényesítse.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az adatokat a követelés behajtásáig vagy a követelés elévülésének bíróság általi kimondásáig kezeli.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Bankkártyás fizetés esetén az ehhez szükséges adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az Adatkezelő által továbbított adatok köre: a fizetést végrehajtó személy e-mail címe. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

## 7. KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ KÖZVETLEN ÉS GYORS KAPCSOLATTARTÁS ÉRDEKÉBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a követeléseinek részbeni vagy teljes behajtása érdekében a lakcímén felül az adós egyéb, közvetlen és gyors kapcsolatfelvételt lehetővé tevő kapcsolattartási adatait, így a telefonszámát és e-mail címét is kezelje. Az adóssal történő közvetlen kapcsolattartás nagyban elősegíti a két fél együttműködését, mely mindkét fél egyező érdeke.

Az Adatkezelő az engedményezés útján keletkező követelések esetében általánosságban az érintettek e-mail és telefonos elérhetőségét is megkapja az engedményezőtől. Annak ellenére, hogy az engedményezők kizárólag jogszerűen kezelt adatokat adhatnak át az Adatkezelő részére az egyes követelésekkel kapcsolatban, az Adatkezelő az első telefonos kapcsolatfelvétel alkalmával nyilatkoztatja az érintetteket, hogy a továbbiakban hozzájárulnak-e ahhoz, hogy telefonon és e-mailben is megkeresésre kerülhessenek.

Amennyiben az engedményező nem adja át az adós telefonszámát vagy e-mail címét, a kapcsolatfelvétel során az Adatkezelő kérheti az érintett hozzájárulását ezen adatok kezeléséhez.

A közvetlen kapcsolattartás biztosítása során az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: telefonszám és e-mail cím.

A kezelt személyes adatok forrása:

- az érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy,
- engedményező vagy megbízó.

Adatkezelés célja: az érintettel való gyors kapcsolatfelvétel, illetve rövid úton megvalósuló kapcsolattartás gyakorlása a jogszerűen keletkezett és engedményezés útján megvásárolt követelések behajtása, valamint a követelésekkel összefüggő igényérvényesítés érdekében.

Adatkezelés jogalapja: az engedményezés során az engedményező által átadott kapcsolattartási adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy az adóssal közvetlenül kapcsolatot tudjon tartani. Ilyen esetben az Adatkezelő az első telefonhívás alkalmával nyilatkoztatja az érintettet arra vonatkozóan, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján hozzájárulását adja-e a telefonszám további kezeléséhez.

Az Adatkezelő az érintettel történő kapcsolatfelvétel során abban az esetben is felajánlja a kapcsolattartási adatok megadását, ha korábban ezeket nem kezelte.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő adatokat a követelés behajtásáig, az elévülés bíróság általi jogerős kimondásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

## 8. KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS ÉRDEKÉBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az adatkezelő jogos érdeke a megvásárolt követelés részbeni vagy teljes behajtása, a jogügylet üzleti és gazdaságossági szempontú megtérülése, melyre figyelemmel az érintettel részletfizetési megállapodást köthet. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

### Kezelt személyes adatok köre:

- a részletfizetési kérelemben szereplő adatok, így különösen az érintett személyazonosító adatai (név, anyja neve, születési helye, ideje), állandó és levelezési cím, a kapcsolattartáshoz szükséges adatok az érintett választása szerint, a részletfizetési szerződéses feltételek, valamint a teherviselési képességgel kapcsolatos adatok,
- a részletfizetési kérelem mellékleteként benyújtott iratokban szereplő adatok.

Amennyiben a részletfizetési kérelem mellékleteként az érintett olyan adatokat is megküld az Adatkezelő részére, melyek a kérelem elbírálása szempontjából nem relevánsak, azokat az Adatkezelő jegyzőkönyv felvétele mellett digitális formátum esetén törli, papír alapú iratok esetében amennyiben eredeti iratról van szó, visszaküldi az érintett részére, amennyiben másolatról, úgy megsemmisíti.

Kifejezetten kéri az Adatkezelő, hogy az adósok kizárólag olyan mellékleteket csatoljanak a kérelemhez, melyek valós és közvetlen kapcsolatban vannak a kérelem indokaként előadottakkal, és fordítsanak kiemelt figyelmet arra, hogy a kérelem szempontjából lényegtelen adatokat és mellékleteket ne küldjenek az Adatkezelő részére.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett vagy a nevében eljárásra jogosult személy.

Adatkezelés célja: a jogszerűen keletkezett követelések behajtása, a követeléssel összefüggő igényérvényesítés körében az egyedi fizetési részletfizetési megállapodások kötése útján méltányosság gyakorlása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy egyrészt részletfizetési megállapodást kössön egyes adósokkal, másrészt, hogy ezt megelőzően felmérje azok fizetési képességét és lehetőségeit.

Amennyiben az érintett által megküldött adatok között különleges adatok is vannak, azok kezelésére vonatkozó kivétel az érintett GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítését követően az 5 éves általános elévülési idő lejártát követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

## 9. TELEFONHÍVÁSOK RÖGZÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSSEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenysége körében indított és fogadott hívásokat rögzíti, mely során a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: a call center (ügyfélszolgálati) munkatárssal folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele (felvételen elhangzó személyes adatok és az érintett hangja).

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy.

Adatkezelés célja:

- a követeléskezeléssel összefüggő egyeztetések, jognyilatkozatok, kérelmek (pl.: előzetes szóbeli részletfizetési megállapodás) dokumentálása, az adatkezelő elszámoltathatóságának biztosítása,
- jogi igények előterjesztése, védelme, érvényesítéséhez kapcsolódó bizonyíthatóság biztosítása mindkét fél számára,
- pénzügyi átláthatóság biztosítása,
- a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása,
- az Adatkezelő munkavállalói és adatfeldolgozói munkavégzésének és tevékenységének ellenőrzése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy az adatkezelési célok elérésével biztosítsa, hogy tevékenységét átláthatóan és jogszabályok, valamint az MNB elvárásai szerint végzi, és ezt utólag is igazolni tudja.

Adatkezelés időtartama: az egyeztetéstől számított 5 év.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

## **10. KHR TÖRVÉNYBEN MEGHATÁROZOTT JOGI KÖTELEZETTSÉGGEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR), korábbi közismert nevén „BAR lista” a hazai pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézmények közösen fenntartott hitelinformációs adatbázisa, mellyel kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket a KHR törvény tartalmazza.

A KHR-ben az állam minden hitelszerződést, fizetési késedelmet, mulasztást, csalást, visszaélést nyilván tart, ezért az arra kötelezetteknek folyamatos adatszolgáltatást kell teljesíteniük a jogszabályokkal összhangban. A KHR üzemeltetésének célja a hiteligénylők hitelképesség megállapításának elősegítése és a túlzott mértékű eladósodás megakadályozása.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: az adatszolgáltatást a KHR törvényben és annak mellékletében meghatározott adattartalommal kötelesek az érintett szervezetek teljesíteni.

Az érintettek kategóriái: a KHR törvény szerinti adatszolgáltatási kötelezettséggel érintett természetesen személyek.

A kezelt személyes adatok forrása:

- az érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy,
- engedményező vagy megbízó.

Adatkezelés célja: a referenciaadatok központi hitelinformációs rendszernek („KHR”) történő átadása és KHR-ből történő átvétele a jogi kötelezettségek teljesítése érdekében.

Adatkezelés jogalapja: a (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 6. § (3) bekezdés és 11. § bekezdés alapján fennálló jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama: az adatszolgáltatás a KHR-be a jogszabály szerinti időközönként történik. Az adatszolgáltatás tárgyát képező adatok egyéb célokból történő kezelése a kapcsolódó adatkezelési célnál került pontosan meghatározásra.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá, azok azonban továbbításra kerülnek a fentiek szerint a KHR-t üzemeltető BISZ Központi Hitelinformációs Zrt (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) részére, amely önálló adatkezelőként jár el Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

## 11. ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSSEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) meghatározott ügyfél-átvilágítási, valamint bejelentési kötelezettségéből adódóan személyes adatot kezel. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje. Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli a Pmt. szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében:

- a) a természetes személy ügyfél, továbbá a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselőjének (a továbbiakban: képviselő), és, ha van ilyenje, kézbesítési megbízottjának ügyfél-átvilágításhoz szükséges, Pmt. 7. § (2) bekezdése szerinti személyazonosító és lakcím adatait;
- b) a természetes személy ügyfél és a képviselő személyazonosságának igazoló ellenőrzéséhez szükséges okiratokban foglalt, a Pmt. 7. § (3) és (8) bekezdése szerinti személyes adatait;
- c) a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nyilvántartásba vételére, létrejöttére vonatkozó, a Pmt. 7. § (3) bekezdés b)-c) pontjai szerinti okiratokban foglalt személyes adatokat;
- d) meghatalmazott útján való eljárás esetén a meghatalmazás érvényességének, a meghatalmazott rendelkezési és képviseleti jogosultságának ellenőrzéséhez szükséges személyes adatokat;<sup>1</sup>
- e) a tényleges tulajdonosra vonatkozó, Pmt. 8. § (2) bekezdése és 9. § (1) bekezdése szerinti személyes adatokat;
- f) a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat ellenőrzéséhez szükséges, az ügyfél vagy képviselője által bemutatott okiratokban, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartásban vagy más olyan nyilvántartásban, amelynek kezelőjétől a Társaság törvény alapján adatigénylésre jogosult, foglalt személyes adatokat;<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Pmt. 7. § (6) bekezdése

<sup>2</sup> Pmt. 8. § (5) bekezdése és a 9. § (4) bekezdése

- g) arra vonatkozó személyes adatokat, hogy a természetes személy ügyfél kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e, és ha igen, az ezzel kapcsolatos, a Pmt. 9/A. § (1)-(2) bekezdése szerinti személyes adatokat;
- h) magas kockázatú ügyfél<sup>3</sup> vonatkozásában elvégzett fokozott ügyfél-átvilágítás esetén az ügyfél vagyonának forrására vonatkozó személyes adatokat;<sup>4</sup>
- i) pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén a bejelentés megtételéhez szükséges, a Pmt. 30. § (2) bekezdése szerinti személyes adatokat.

A b) pontban foglaltak körében az Adatkezelő a Pmt. 7. § (8) bekezdése alapján a személyazonosság ellenőrzése érdekében a bemutatott okiratról – ideértve az okiratban feltüntetett valamennyi személyes adatot –, a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével másolatot készít.

A h) pontban foglaltak körében, fokozott ügyfél-átvilágítás esetén az Adatkezelő a Pmt. 17. § (1) bekezdése alapján az azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében köteles megkövetelni a Pmt. 7. § (2) bekezdésében meghatározott adatot tartalmazó, a 7. § (3) bekezdésében meghatározott okirat hiteles másolatát.

Az i) pontban foglaltak körében a bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentés alapjául szolgáló adatot, tényt, körülményt alátámasztó dokumentumokat is, amennyiben azok rendelkezésre állnak.<sup>5</sup>

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: a pénzmosás megelőzésével kapcsolatos jogszabályban meghatározott ügyfél-átvilágítási, valamint bejelentési kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: ügyfél-átvilágítási, valamint bejelentési kötelezettség teljesítése körében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőnek a Pmt. 6-10 és 16-17. §-aiban meghatározott jogi kötelezettsége.

Adatkezelés időtartama: a szerződéses, illetve üzleti kapcsolat, vagy az érintett képviselői minőségének fennállását követő 8 év (Pmt. 56.§ (2) bekezdés alapján), valamint a Pmt. 58. §-a alapján 10 év. A jogszabály által meghatározott megőrzési idő lejártával a személyes adatok – beleértve a kapcsolattartási adatokat is – haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá, a jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettségek címzettje a NAV Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda.

A Pmt. 25. §-a szerinti jogi kötelezettsége teljesítése érdekében, a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél, illetve a bizalmi vagyonkezelő ügyfél tényleges tulajdonosára vonatkozóan a Pmt. 9. § alapján rögzített és ellenőrzött adatokat köteles haladéktalanul továbbítani az adatok tárolása céljából jogszabály alapján létrehozott központi nyilvántartás számára, feltéve, hogy az adatok e központi nyilvántartásban nem szerepelnek.

---

<sup>3</sup> Pmt. 16. § (1) bekezdése

<sup>4</sup> Pmt. 16. § (3) bekezdés a) pontja

<sup>5</sup> Pmt. 30. § (2) bekezdés c) pontja

A Pmt. 30. § (1) bekezdése alapján abban az esetben, ha pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény merül fel az ügyfél-átvilágítás során, a Adatkezelő köteles a vonatkozó adatokat a Pmt. 31. §-ában meghatározottak szerint továbbítani.<sup>6</sup>

Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

## **12. ADÓSSÁGRENDEZÉSI ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉGGEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Are tv. alapján az adósnak a bírósági adósságrendezési eljárás kezdeményezését megelőzően bíróságon kívüli adósságrendezést kell kezdeményeznie, melyet megtehet írásban a főhitelezőnél is. A főhitelező a kérelem benyújtását követően, amennyiben az eljárás lefolytatására kötelezett vagy azt vállalja, ha szükséges, adategyeztetésre szólítja fel az adóst, majd továbbítja a kérelmet elektronikus úton értesíti a Családi Csődvédelmi Szolgáltatnak, melyhez csatolja az adós által benyújtott és az adategyeztetés során keletkezett dokumentumokat

A főhitelező a jogi kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: az Are tv. 17. § (3) bekezdése szerint az adósságrendezés kezdeményezésére irányuló kérelem az adós, a hitelezők és egyéb kötelezettek azonosítására szolgáló adatok mellett tartalmazza az adós vagyonleltárát és tartozásállományának összetételét, összegét, törlesztési kötelezettségeit a törvény 1. és 2. melléklete szerint. Az adósnak nyilatkoznia kell a saját és a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozók, illetve az élettársa havi rendszeres bevételeiről és a mindennapi közös életvitellel összefüggő havi kiadásokról is, továbbá az Are tv. 18-19. § szerinti nyilatkozatokat teszi.

A kezelt személyes adatok forrása: az adós.

Adatkezelés célja: az adósságrendezési eljárásban résztvevő érintettek jogainak és kötelezettségeinek érvényre juttatása a jogszabályoknak megfelelően.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (különösen 17.§) szerinti jogi kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés időtartama: az adósságrendezési eljárásban történő részvétellel kapcsolatos adatok általánosságban osztják a követelés behajtása céljából kezelt egyéb pénzügyi adatok sorsát.

Címzettek: az Are tv. 17. § (7) bekezdése alapján, akihez az adósságrendezési eljárás kezdeményezése benyújtásra került, haladéktalanul tájékoztatja az adós lakóhelye szerint illetékes Családi Csődvédelmi Szolgáltatást a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtásáról.

Az Are 30. § (8) bekezdése alapján az adósságrendezési megállapodás és az azt elfogadó nyilatkozatok másolatát a főhitelező a kézhezvételtől számított 8 napon belül megküldi

- a) az adós, adóstárs,
- b) a hitelezők,
- c) az egyéb kötelezettek,

---

<sup>6</sup> Pmt. 30. § (1) bekezdése

- d) a Családi Csődvédelmi Szolgálat,
- e) a végrehajtást foganatosító hatóság, illetve a bírósági végrehajtó részére.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

### 13. ADATIGÉNYLÉS KÖZHITELES NYILVÁNTARTÁSOKBÓL

Az Adatkezelő az általa végzett tevékenység során az egyes személyek (így pl. elsősorban az adósok) és a követelés, végrehajtás alá vonható vagyontárgyak beazonosítása érdekében adatokat igényelhet a releváns közhiteles nyilvántartásokból, ideértve különösen a cégnyilvántartást, az ingatlan-nyilvántartást (a TakarNet rendszeren keresztül), illetve a személyiadat- és lakcímnyilvántartást. Ezen adatigénylések során az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: az adatigényléssel érintett közhiteles nyilvántartásban szereplő adatok, így különösen az alábbiak:

- a személyiadat- és lakcímnyilvántartás adatai közül a személyazonosító és lakcím adatok;
- a cégnyilvántartás adatai közül a vezető tisztségviselő neve, anyja neve, születési ideje, lakcíme, tisztsége, illetve a tulajdonos neve, anyja neve, születési ideje, lakcíme és a tagsági jogviszonyával kapcsolatos adatok, amennyiben ezek a követelés behajtása szempontjából relevánsak;
- a tulajdoni lap esetében az ingatlan jogosultjainak (tulajdonos, hasznélvező, zálogjogosult, stb.) az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Inytv.) 15. § (1) bekezdése szerinti személyazonosító adatai, lakcíme, továbbá az ingatlan-nyilvántartásba feljegyzett tények az Inytv. 17. § (1) bekezdés 1. pontjának megfelelően;
- követelés tárgyát képező vagyontárgyat érintő bírósági, hatósági határozatok adatai (bejegyző határozatok száma és kelte, törlő határozatok száma és kelte, széljegy kérelmének érkezési dátuma és tartalma);
- a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, az adós hitelképességére vonatkozó adatok.

A kezelt személyes adatok forrása: közhiteles nyilvántartások, ideértve elsősorban a következőket: TAKARNET, cégnyilvántartás, személyiadat- és lakcímnyilvántartás, Központi Hitelinformációs Rendszer.

Adatkezelés célja: a követelésbehajtás lehetővé tételét biztosító vagyon feltárása, tulajdoni viszonyainak és a vagyonon fennálló jogok és kötelezettségeknek az ellenőrzése, továbbá az ingatlanfedezet rendszeres ellenőrzését szolgáló monitoring tevékenység közhiteles nyilvántartásból nyert adatokkal történő alátámasztása. A személyiadat- és lakcímnyilvántartás tekintetében az adatkezelés elsődleges célja az érintett azonosításához és a vele történő postai kapcsolatfelvételhez szükséges aktuális adatok megszerzése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő adatokat a követelés behajtásáig vagy az elévülés bíróság általi jogerős kimondásáig.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá, a követelés behajtásával kapcsolatban ugyanakkor továbbításra kerülhetnek a behajtással kapcsolatban eljáró hatóság és bíróság, illetve az eljárásban érintett személyek részére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.



## 14. KÖVETELÉS ENGEDMÉNYEZÉSÉVEL (TOVÁBBENGEDMÉNYEZÉSÉVEL) ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a követeléseit értékesítése, azaz engedményezése vagy továbbengedményezése során adattovábbítást (adatkezelést) végez, és a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

### Kezelt személyes adatok köre:

- az érintett személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő) és egyéb, az Adatkezelő rendelkezésére álló adatai (így pl. állampolgárság),
- a kötelezett kapcsolattartási adatai, így lakcíme, értesítési címe, tartózkodási címe, e-mail címe, telefonszáma,
- a követelésre, illetve annak (rész)teljesítésére vonatkozó adatok, az engedményezett szerződésben foglalt adatok, továbbá a követeléssel kapcsolatos korábbi eljárásokkal kapcsolatos adatok.

Banki titoknak minősülő adat továbbítására a Hpt. 161. §-ával összhangban kerülhet sor.

### A kezelt személyes adatok forrása:

- az érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy,
- engedményező vagy megbízó,
- hatóságok, bíróságok, közhiteles nyilvántartások.

Adatkezelés célja: követelés Ptk. szerinti átruházása harmadik személyre.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a követeléseit érvényesíthetőségét átruházza másra a hatályos jogszabályok (Ptk., Hpt.) rendelkezéseivel összhangban, figyelembe véve a pénzügyi felügyelet (MNB), illetve az adatvédelmi felügyeleti hatóság (NAIH) ajánlásait, iránymutatásait. Ezzel összefüggésben jogos érdeknek minősül a fennálló követelések átruházáshoz fűződő engedményesi, illetve a követelések érvényesítéséhez fűződő általános társadalmi érdek is.

Adatkezelés időtartama: a követelés engedményezését, továbbengedményezését követően az 5 éves általános elévülési idő lejártát követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Az adatkezelés jellegénél fogva azonban a követelés behajtása érdekében az adatok továbbításra kerülnek az engedményezéssel (továbbengedményezéssel) érintett fél felé, mely önálló adatkezelőnek minősül.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

## 15. FENNÁLLÓ, LEJÁRT KÖVETELÉSEK ÉRVÉNYESÍTÉSÉVEL ÉS VÉGREHAJTÁSI ELJÁRÁSBAN TÖRTÉNŐ BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a fennálló, lejárt követeléseit fizetési meghagyásos eljárás útján, illetve peres úton is érvényesítheti az Fmhtv. és a Pp. rendelkezéseinek megfelelően. Ezen eljárások megindítása és lefolytatása, valamint a végrehajtható okirat alapján kezdeményezhető végrehajtási eljárás lefolytatása érdekében az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

### Kezelt személyes adatok köre:

Magánszemély, egyéni vállalkozó adós esetében:

- az érintett neve, elsősorban azonosítás céljából (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11.§);
- az érintett születési helye és ideje, szintén az azonosítás céljából (Vht. 11. §, Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- az érintett anyja neve azonosítás céljából (Vht. 11. §, Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- perbeli cselekvőképesség hiányában törvényes képviselő neve és kézbesítési címe (Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- lakcím, székhely cím, kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér) a felszólító levél, fizetési meghagyás postázása, eljárások megindítása céljából (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- e-mail címe, telefonszáma a kapcsolatfelvétel, valamint a tartozás rendezése érdekében;
- a lejárt tartozással, követeléssel kapcsolatos adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §);
- egyéb, a követelés érvényesítéséhez szükséges adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §).

Jogi személy adós esetében:

- képviselő és kapcsolattartó neve, elérhetősége a kapcsolatfelvétel céljából a tartozás rendezése érdekében.

A kezelt személyes adatok forrása:

- az érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy,
- engedményező vagy megbízó,
- hatóságok, bíróságok, közhiteles nyilvántartások.

Adatkezelés célja: fennálló, lejárt követelések érvényesítése, végrehajtási eljárás keretében történő behajtása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a követeléseit minél hatékonyabban érvényesítse.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő adatokat a követelés behajtásáig, vagy az elévülés bíróság általi jogerős kimondásáig kezeli.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Az Adatkezelő a követeléskezelés során ügyvédi képviselőt veheti igénybe. Ilyen esetben a feladatai ellátásához szükséges személyes és egyéb adatokat a részére az Adatkezelő átadja. Az ügyvéd a feladatai végzése során önálló adatkezelőnek minősül. A fizetési meghagyásos eljárás megindítása közjegyző előtt történik, formanyomtatvány használatával. A közjegyző, valamint ellentmondás, vagy közvetlen polgári peres eljárás esetén az illetékes bíróság a személyes adatokat önálló adatkezelőként kezeli. A végrehajtási eljárásában a Vhtv. rendelkezései szerinti személyes adatokat a végrehajtó megismerheti. Feladatai végzése során a végrehajtó önálló adatkezelőnek minősül. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

## **16. FEDEZETÉRTÉKELÉSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő a Fedezetértékelési szabályzatában foglaltak szerint a követeléseinek érvényesítése során a biztosítékok meglétéről, értékéről és érvényesíthetőségéről való tájékozódás érdekében

fedezetértékelést folytat. Fedezetértékelése során az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: a követelés biztosítékául szolgáló vagyontárgyra vonatkozó mindazon adatok, melyek alapján a fedezet megléte, jelenlegi és jövőbeli várható értéke, terhelhetősége és hozzáférhetősége megállapítható, ideértve különösen a fedezeteket felajánló jogi és természetes személyek tulajdonosi rendelkezési jogának vizsgálatához szükséges adatokat, illetve a fedezetül szolgáló vagyontárgyakra vonatkozó dokumentációban szereplő egyéb személyes adatokat.

A kezelt személyes adatok forrása:

- az érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy,
- engedményező vagy megbízó,
- hatóságok, bíróságok, közhiteles nyilvántartások.

Adatkezelés célja: a követelés fedezetéül szolgáló vagyontárgy értékének, illetve a fedezet fennállásának, terhelhetőségének, hozzáférhetőségének hitelt érdemlő meghatározása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelőnek az engedményezett követelések és hitelezési tevékenység esetén az ügyfél- és partnerminősítéshez, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X.11.) MNB rendeletben foglaltak szerinti fedezetértékeléshez fűződő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő adatokat a követelés behajtásáig vagy az elévülés bíróság általi jogerős kimondásáig.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 3. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

## **AZ ÉRINTETT JOGAI**

### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

### **Hozzájáruláson alapuló adatkezelések**

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### **Hozzáférési jog**

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

### **Személyes adatok helyesbítéséhez való jog**

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

### **Törléshez való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

### **Érdekmérlegelési teszt**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján az Adatkezelő írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, melyet az érintett kikérhet.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

### **Érintetti jogok gyakorlása**

Az érintett a fenti jogait az [adatvedelem@uibfactor.hu](mailto:adatvedelem@uibfactor.hu) e-mail címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő postacímére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén vagy telephelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

## JOGORVOSLAT

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint a Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a hatályos jogszabályokkal ellentétesen kezeli. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

## 1. számú melléklet

### A vonatkozó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szám. tv.);
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.);
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.);
- a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalvány kibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet;
- az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 46/2018. (XII. 17.) Magyar Nemzeti Bank rendelete;
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR törvény);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.);
- az adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (Are tv.);
- a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény (Elszámolási tv.);
- a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény (Kúria tv.);
- a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2019. évi L. törvény (Fmhtv.);
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vhtv.).

### A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- személyes adat: az érintetthez vonatkozó bármely információ;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.



3. számú melléklet

**Az adatfeldolgozók és egyéb címzettek megnevezése és adatai**

Adatfeldolgozó megnevezése: **TechTree Solutions Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Rövidített elnevezés: TechTree Solutions Hungary Kft.  
Székhely: 1119 Budapest, Tétényi út 126.  
Adószám: 25926310-2-43  
Céginjegyzékszám: 01-09-296641  
Képviseli: Lacfi Dávid ügyvezető  
Ellátott tevékenység: Weboldal fejlesztés, üzemeltetés

Adatfeldolgozó megnevezése: **Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Rövidített elnevezés: Tárhely.Eu Kft.  
Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.  
Adószám: 14571332-2-42  
Céginjegyzékszám: 01-09-909968  
Képviseli: Kárpáti Zoltán László ügyvezető  
Ellátott tevékenység: Tárhelyszolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése: **MOLEHAND Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Rövidített elnevezés: MOLEHAND Kft.  
Székhely: 1162 Budapest, Viola utca 4.  
Adószám: 13611916-2-42  
Céginjegyzékszám: 01-09-953722  
Képviseli: Molnár Péter ügyvezető  
Ellátott tevékenység: Rendszergazdai feladatok ellátása

Adatfeldolgozó megnevezése: **Késmárki Szoftverfejlesztő és Rendszerszervező Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Rövidített elnevezés: Késmárki Szoftverfejlesztő Kft.  
Székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 47.  
Adószám: 14472202-2-42  
Céginjegyzékszám: 01-09 -11005  
Képviseli: Késmárki Mátyás ügyvezető  
Ellátott tevékenység: Követelésnyilvántartó szoftver bérlete és működtetése

Adatfeldolgozó megnevezése: **CALLCOMM Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Rövidített elnevezés: CALLCOMM Zrt.  
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Derkovits utca 119.  
Adószám: 25376241-2-15  
Céginjegyzékszám: 15-10-040395  
Képviseli: Varga Gábor vezérigazgató  
Ellátott tevékenység: Call center – telefonos kintlévőség-kezelési feladatokkal kapcsolatos tájékoztató hívások (telefonos információnyújtás) biztosítása

Adatfeldolgozó megnevezése: **PRIME RATE Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Rövidített elnevezés: PRIME RATE Kft.

Székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 53.  
Adószám: 12602702-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-694453  
Képviseli: Dr. Tomcsányi Péter ügyvezető igazgató  
Ellátott tevékenység: Komplex levélküldemény előállítás és kapcsolódó szolgáltatások.

Önálló adatkezelő címzett megnevezése: **Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Rövidített elnevezés: Magyar Posta Zrt.  
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Adószám: 10901232-2-44  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Képviseli: Hegmanné Nemes Sára Irén igazgatóság elnöke  
Ellátott tevékenység: Levélpostai szolgáltatások nyújtása